

Nota van inlichtingen 1 – Multifunctionals en Grafische machines – Gerrit Rietveld Academie

Begin nota van inlichtingen:

Nr.	Pag.	Par.	Vraag	Antwoord
Aanbestedingsleidraad				
1.	9	4.2. Vormvereisten inschrijving	Door de coronapandemie is een nieuwe manier van werken ontstaan. Hierdoor is de fysieke beschikbaarheid van de rechtsgeldige vertegenwoordigers vaak beperkt. Gaat u akkoord met het plaatsen van een digitale handtekening op de documenten die ondertekend dienen te worden?	Akkoord.
2.	12	5.5. Gunningscriterium	Het totaal aantal pagina's voor de vier open vragen samen bedraagt maximaal zes pagina's A4, Aptos 9, regelafstand exact 13. De ervaring leert dat het geboden aantal pagina's A4 niet voldoende is om alle deelvragen goed en duidelijk te beantwoorden. Wij verzoeken u omwille van het kwalitatief goed kunnen beantwoorden van de deelvragen het aantal pagina's te verruimen naar 8 pagina's A4. Bent u hiertoe bereid?	Akkoord.
3.	12	5.5 Gunningscriterium	U vraagt om een beantwoording van 6 pagina's A4 voor de 4 open vragen. Gezien het aantal onderwerpen dat beantwoord moet worden, vragen wij u dit te verruimen naar 8 pagina's A4. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Zie antwoord vraag 2.
4.	13	5.5. Open vragen - Vraag 2	U vraagt te omschrijven wat de opstarttijd van de grafische machines is na aanzetten – en na het oplossen van een storing. Inschrijver snapt het verschil niet tussen deze beiden (aanzetten en aanzetten na storing), kunt u dit verduidelijken zodat inschrijver een gericht antwoord kan geven op uw vraag?	Opstarttijd na aanzetten: Dit betreft de tijd die de grafische machine nodig heeft om op te starten vanaf het moment dat deze volledig is uitgeschakeld en weer aan wordt gezet. Het is de tijd die nodig is om het systeem op te starten, de software te laden en de grafische machine gebruiksklaar te maken. Opstarttijd na het oplossen van een storing: Dit betreft de tijd die nodig is om de grafische machine weer op te starten nadat er een technische storing of probleem is opgelost. Dit kan wellicht langer duren dan een standaard opstarttijd, omdat er mogelijk extra handelingen nodig zijn om de storing volledig op te lossen en het systeem weer volledig operationeel te maken.

				Indien dit volgens inschrijver geen verschil maakt, dient inschrijver dit in haar beantwoording te vermelden.
5.	13	5.5 Open vragen - Vraag 2	In het Programma van Eisen wordt een registratie tolerantie bij dubbelzijdig afdrukken van 0,8 mm gehanteerd. In de open vraag wordt gesproken van een marge van ongeveer 1 mm. Wij verzoeken u de eis in Programma van Eisen leidend te maken, zodat u verzekerd bent van een grafische machine. Bent u hiertoe bereid?	De opvatting van inschrijver is correct. Een registratietolerantie van 0,8 mm bij dubbelzijdig afdrukken, conform het Programma van Eisen, dient door de inschrijver gehanteerd te worden.
6.	19	6.11. Inschrijving met andere ondernemingen	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst in plaats van een terbeschikkingstellingsverklaring ook akkoord te gaan met een door de moederschappij ondertekende 403 verklaring, hierin wordt vermeld dat onze moedermaatschappij hoofdelijk garant staat voor haar dochtermaatschappij.	Akkoord.
Bijlage 1A. Programma van eisen				
7.	1	Eis 2	In eis 2 staat dat de opgegeven softwarekosten niet geïndexeerd kunnen worden. De geboden software oplossing is op basis van een subscriptie-model waarbij de subscriptiekosten voor de inschrijver aan prijsverhogingen onderhevig zijn. Als deze kosten niet geïndexeerd kunnen worden zijn wij genoodzaakt een schatting van deze indexatie door te berekenen in de geoffreerde prijzen. Dit brengt voor zowel de inschrijver als aanbestedende dienst een risico met zich mee. Bent u bereid de indexatiemogelijkheid uit te breiden naar de software?	Akkoord. Hiervoor zal dezelfde index gebruikt worden als voor de afdrukprijzen.
8.	2	Eis 4	Inschrijver gaat er vanuit dat het leveren van nieuwe licenties niet van toepassing is, aangezien Opdrachtgever de licenties en de MEAP applet voor PaperCut en Xafax zelf verzorgt. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Correct. De software en licenties voor PaperCut en Xafax worden door opdrachtgever zelf geregeld.
9.	2	Eis 4	Inschrijver gaat er vanuit dat Opdrachtgever met nieuwe software bedoelt de firmware, printerdrivers, beheerssoftware van de apparatuur. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Opdrachtgever bevestigt dit.

10.	2	Eis 7	Eis 7. U eist een geplastificeerde instructiekaart, in het kader van duurzaamheid stelt aanbieder voor om enkel een instructiekaart aan te leveren die bewerkbaar is en indien nodig door aanbestedende dienst geprint en gebruikt kan worden. Voor gebruikers zijn de instructies voor de grafische machines en multifunctionals ook eenvoudig digitaal te benaderen. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
11.	3	Eis 12	Onder aanvullende eisen geeft Opdrachtgever aan: "Security by design: het verkeer moet versleuteld verstuurd worden". Dit is functionaliteit die vanuit PaperCut wordt verzorgd. Graag uw bevestiging of nadere toelichting?	Indien deze functionaliteit in PaperCut is ingeschakeld, dient de machine deze functionaliteit te ondersteunen.
12.	3	Eis 12 en Eis 23	In Bijlage 1A, Eis 12. IT-omgeving geeft Opdrachtgever aan dat toners automatisch en per post worden geleverd wanneer de toners nog 10% hebben en dat Opdrachtgever dit ook verwacht bij de nieuwe overeenkomst. In Bijlage 1A, Eis 23. Levering toners vraagt Opdrachtgever om een grijpvoorraad op locatie. Aangezien de apparaten bij 10% (gemiddeld 6.000 afdrukken) automatisch toner bestellen, is een grijpvoorraad op locatie onnodig, kosten verhogend en niet duurzaam (meer vervoersbewegingen en levering kan minder duurzaam gepland worden). Inschrijver verzoekt daarom de grijpvoorraad per locatie te laten vervallen. Is Opdrachtgever daartoe bereid?	Niet akkoord. Een grijpvoorraad is essentieel, aangezien het frequent voorkomt dat er op een dag meer dan 6000 pagina's op een machine worden geprint, wat anders kan leiden tot stilstand. De grijpvoorraad hoeft niet omvangrijk te zijn, maar het is wel een vereiste dat van alle toner soorten minimaal vijf stuks op voorraad zijn.
13.	4	Eis 13	In eis 12 geeft Opdrachtgever aan dat de printsoftware door Gerrit Rietveld Academie/Xafax wordt geïnstalleerd. Ook zorgt Opdrachtgever voor de benodigde licenties van PaperCut en de benodigde Supernode. Inschrijver neemt dan ook aan dat punt 2 in eis 13 ("Opdrachtnemer voorziet de aangeboden Multifunctionals kosteloos van de benodigde software/hardware zodat printmanagementsoftware van derden probleemloos kan functioneren;") een verschrijving betreft, omdat Opdrachtgever dit zelf verzorgt. Kan Opdrachtgever dit bevestigen? Of nader toelichten?	Opdrachtgever maakt gebruik van Papercut via Xafax, die zorgdraagt voor de levering van de Papercut-licenties. Indien er op de apparatuur een extra licentie nodig is, welke geleverd dient te worden door de printerleverancier om Papercut te kunnen gebruiken, dient deze licentie bij de levering inbegrepen te zijn.

14.	4	Eis 17	Kan Opdrachtgever aangeven of het saldo beheerd wordt in de database van PaperCut MF of in de database van Xafax (Bijlage 1B, Eis 16. Gebruikersauthenticatie bij Grafische machines)?	Het saldo wordt bijgehouden in Mynetpay, in beheer bij Xafax.
15.	4	Eis 20	U stelt dat de uitvoerbestanden PDF/A1-b, doorzoekbare PDF, PNG en officeformaat moeten zijn, dit is echter voorbehouden aan de functionaliteit van PaperCut MF (conform eis 18 en 19). Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Correct, dit wordt door Papercut in de cloud afgehandeld; het apparaat verzorgt uitsluitend de ruwe scan.
16.	4	Eis 20	Bijlage 1A. Eis 20. PNG is geen gebruikelijk scanformaat, bent u bereid deze te laten vervallen?	Akkoord.
17.	6	Specifieke technische minimumeisen multifunctionals - Eis 8	U vraagt voor de MFP's een scansnelheid van 30 pagina's per minuut, met een invoercapaciteit van 50 vel, in combinatie met een single pass ADF (dubbelzijdige documenten worden in 1 beweging ingescand tegen een snelheid van 30 pagina's per minuut). Inschrijver levert een 'normale' ADF met een scansnelheid van 70 pagina's per minuut enkelzijdig, met een invoercapaciteit van 100 vel. Dubbelzijdig documenten worden in twee bewegingen ingescand (zonder handmatige actie uiteraard) tegen een snelheid van 35 pagina's per minuut. We overtreffen hiermee uw eis qua specificaties en gebruikersgemak, bent u akkoord met deze 'normale' ADF?	Akkoord.
18.	6	Specifieke technische minimumeisen multifunctionals - Eis 15 en Eis 34	Bijlage 1A. U vraagt voor type 1 en 2 een uitvoercapaciteit van 500 vel A4. De MFP die wij aanbieden heeft een uitvoercapaciteit van 250 vel A4. Onze ervaring bij andere onderwijsorganisaties laat zien dat dit voor een MFP in dit segment ruim voldoende is gezien het type print- en kopieeropdrachten. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord.
19.	6	Specifieke technische minimumeisen multifunctionals - Eis 31	U eist voor de MFP's 4 laden (inclusief A3) met een invoercapaciteit van 2.000 vel A4. U benoemt hierbij een tandem tray. Leest inschrijver de eis juist als zij 4 laden van 500 vel aanbiedt als papiercapaciteit?	Nee, dat is niet correct. Opdrachtgever wenst twee lades van 500 vellen, waarin zowel A4- als A3-papier geplaatst kan worden, en twee hoge capaciteit lades (meer dan 1000 vellen) voor A4-papier.

Bijlage 1B. Programma van eisen

20.	1	Eis 2	In eis 2 staat dat de opgegeven softwarekosten niet geïndexeerd kunnen worden. De geboden software oplossing is op basis van een subscriptie-model waarbij de subscriptiekosten voor de inschrijver aan prijsverhogingen onderhevig zijn. Als deze kosten niet geïndexeerd kunnen worden zijn wij genoodzaakt een schatting van deze indexatie door te berekenen in de geoffreerde prijzen. Dit brengt voor zowel de inschrijver als aanbestedende dienst een risico met zich mee. Bent u bereid de indexatiemogelijkheid uit te breiden naar de software?	Akkoord. Hiervoor zal dezelfde index gebruikt worden als voor de afdrukprijzen.
21.	2	Eis 4	Eis 4 Apparatuur: Inschrijver gaat er vanuit dat Opdrachtgever bedoelt dat Opdrachtgever zelf de software en licenties niet alleen voor Xafax regelt, maar ook voor PaperCut. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Correct. De software en licenties voor PaperCut en Xafax worden door opdrachtgever zelf geregeld.
22.	2	Eis 4	Inschrijver gaat er vanuit dat het leveren van nieuwe licenties niet van toepassing is, aangezien Opdrachtgever de licenties en de software voor PaperCut en Xafax zelf verzorgt. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Zie antwoord vraag 21.
23.	2	Eis 4	Inschrijver gaat er vanuit dat Opdrachtgever met nieuwe software bedoelt de firmware, printerdrivers, beheerssoftware van de apparatuur. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Opdrachtgever bevestigt dit.
24.	2	Eis 4	In Bijlage 1B, PvE nr. 4 wordt gesproken over een interne printcontroller die inschrijver moet leveren, die met de printsoftware van MacOS/Windows moet integreren. Kan opdrachtgever toelichting geven over welke software wordt gesproken?	Het printen vanaf zowel Apple- als Windows-computers vanuit alle programma's die een afdruk kunnen versturen, inclusief alle Office 365-applicaties, alle Adobe-applicaties en vergelijkbare software.
25.	3	Eis 11	Onder aanvullende eisen geeft Opdrachtgever aan: "Security by design: het verkeer moet versleuteld verstuurd worden". Dit is functionaliteit die vanuit PaperCut wordt verzorgd. Graag uw bevestiging of nadere toelichting?	Indien deze functionaliteit in PaperCut is ingeschakeld, dient de machine deze functionaliteit te ondersteunen.

26.	3	Eis 11 en Eis 22	In Bijlage 1B, Eis 11. IT-omgeving geeft Opdrachtgever aan dat toners automatisch en per post worden geleverd wanneer de toners nog 10% hebben en dat Opdrachtgever dit ook verwacht bij de nieuwe overeenkomst. In Bijlage 1B, Eis 22. Levering toners vraagt Opdrachtgever om een grijpvoorraad op locatie. Aangezien de apparaten bij 10% (gemiddeld 6.000 afdrukken) automatisch toner bestellen, is een grijpvoorraad op locatie onnodig, kosten verhogend en niet duurzaam (meer vervoersbewegingen en levering kan minder duurzaam gepland worden). Inschrijver verzoekt daarom de grijpvoorraad per locatie te laten vervallen. Is Opdrachtgever daartoe bereid?	Niet akkoord. Een grijpvoorraad is essentieel, aangezien het frequent voorkomt dat er op een dag meer dan 6000 pagina's op een machine worden geprint, wat anders kan leiden tot stilstand. De grijpvoorraad hoeft niet omvangrijk te zijn, maar het is wel een vereiste dat van alle toner soorten minimaal vijf stuks op voorraad zijn.
27.	4	Eis 12	Wanneer de multifunctionals van inschrijver compatible zijn en naadloos functioneren met Papercut, kan opdrachtgever dan bevestigen dat de grafische machines niet met de Cpad Copier Terminal compatible hoeven te zijn? Of kunt u toelichting geven over de werking van de Cpad Copier Terminal?	Cpad is een optioneel stand-alone apparaat dat communiceert met de printserver en Papercut, en zorgt voor de vrijgave van betaalde printopdrachten. Het vereist geen integratie of communicatie met de multifunctionele printer. Alleen wanneer de multifunctionals geen interne kaartlezer voor Papercut ondersteunen, dient er te worden overwogen om de Cpad te gebruiken.
28.	4	Eis 13	Opdrachtgever geeft aan dat alle Grafische machines beschikken over een geïntegreerde paslezer. Terwijl in eis 12 gevraagd wordt om Grafische machines die compatibel zijn met Cpad Copier Terminal. Inschrijver neemt aan dat alleen indien er geen geïntegreerde paslezer op de Grafische machines geleverd kan worden, de Grafische machines compatibel moeten zijn met Cpad Copier Terminal van PaperCut. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Zie antwoord vraag 27.
29.	4	Eis 19	U stelt dat de uitvoerbestanden PDF/A1-b, doorzoekbare PDF, PNG en officeformaat moeten zijn, dit is echter voorbehouden aan de functionaliteit van PaperCut MF (conform eis 17 en 18). Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Correct, dit wordt door Papercut in de cloud afgehandeld; het apparaat verzorgt uitsluitend de ruwe scan.
30.	6	Specifieke technische minimumeisen	Specifieke technische minimumeisen Grafische machines, Eis 6. Registratie tolerantie bij dubbelzijdig afdrukken	Dat is correct.

		Grafische machines - Eis 6	maximaal 0,8 mm. Kunt u bevestigen dat de tolerantie enkelzijdig maximaal 0,4 mm per zijde mag zijn?	
31.	6	Specifieke technische minimumeisen Grafische machines - Eis 16	Specifieke technische minimumeisen Grafische machines, eis 16 U vraagt een scancapaciteit van 30 P.P.M. Kunt u bevestigen dat de scanner in de machine geïntegreerd dient te zijn en dat een losse scanner niet toegestaan is?	De scanner hoeft niet geïntegreerd te zijn; een losse scanner die naadloos samenwerkt met de grafische machine is eveneens toegestaan.
32.	6	Specifieke technische minimumeisen Grafische machines - Eis 28	Specifieke technische minimumeisen Grafische machines. Eis 28. Follow me is niet te doen gebruikelijk op een grafische machine. Wij willen u derhalve dan ook verzoeken deze eis te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid?	Niet akkoord.
33.	6	Specifieke technische minimumeisen Grafische machines - Eis 29	Specifieke technische minimumeisen Grafische machines. Eis 29. Beveiligd printen is niet te doen gebruikelijk op een grafische machine. Wij willen u derhalve dan ook verzoeken deze eis te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid?	Niet akkoord. Het printen verloopt via Papercut, waardoor het beveiligd is. Deze eis vervalt dan ook niet.
34.	6	Specifieke technische minimumeisen Grafische machines - Eis 30	Bijlage 1B. In eis 30 vraagt u voor de grafische machines een printsnelheid van 70 ppm voor kleur en zwart/wit. Inschrijver kan de economisch meest voordelige inschrijving doen met een grafische machine met een afdruksnelheid van 66 ppm voor kleur en 81 ppm voor zwart/wit. Deze machine biedt de hoge afdrukkwaliteit en de mogelijkheden met bijzondere papiersoorten die de Gerrit Rietveld Academie verwacht van een grafische machine. Met de afdrukvolumes die op de	Akkoord.

			machines geprint worden is het verschil in snelheid niet merkbaar. Is deze specificatie ook akkoord?	
35.	6	Specifieke technische minimumeisen Grafische machines - Eis 30	Bijlage 1B. In eis 30 vraagt u 3 reguliere lades van 550 vel waarvan 1 lade geschikt moet zijn voor A3. Inschrijver is voornemens om voor de grafische machine een systeem aan te bieden met 2 reguliere lades. Lade 1 is geschikt voor 500 vel (A5 - A3) en lade 2 is geschikt voor 1.000 vel (A5 - SRA3). Is deze configuratie ook akkoord?	Akkoord.
36.	6	Specifieke technische minimumeisen Grafische machines - Eis 30	Bijlage 1B. In eis 30 vraagt u een scanresolutie van 150 - 600 dpi. Inschrijver is voornemens een machine aan te bieden met een scanresolutie van 200 - 600 dpi. Deze specificatie is gelijk aan uw huidige oplossing. Is deze specificatie ook akkoord?	Akkoord.
Bijlage 2A. Overeenkomst				
37.	2	Artikel 1	Ten aanzien van artikel 7 Software en het feit dat Opdrachtgever gebruik maakt van PaperCut MF, neemt Inschrijver aan dat het laatste punt in de begripsomschrijving van Software een verschrijving betreft, aangezien de “registratie ten behoeve van de doorbelasting aan de Gebruikers” vanuit PaperCut wordt geregeld. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Opdrachtgever bevestigt dit.
38.	5	Artikel 3.2	In artikel 3.2 wordt verwezen naar eis a-e-2 van het Programma van eisen. Dit lijkt een verschrijving aangezien eis a-e-2 niet bestaat. Kan Opdrachtgever aangeven welke eis wordt bedoeld?	Eis a-e-2 moet eis 2 zijn.
39.	6	Artikel 5	Uit artikel 5 blijkt dat u waarde hecht aan een zekere vorm van flexibiliteit. U wilt de mogelijkheid hebben om 3 machines kosteloos te kunnen retourneren. Wij adviseren dit anders vorm te geven waarbij u een hoge mate van flexibiliteit behoudt, maar prijstechnisch een beter voorstel krijgt.	Akkoord.

			Als u de retourrecht vaststelt als % op de totale huurwaarde in plaats van het aantal multifunctionals, dan neemt het retourrecht in de loop van het contract toe. De huurwaarde wordt berekend over de initiële looptijd van de overeenkomst en zoals geplaatst bij de initiële levering. Bij retournering van een multifunctional wordt de resterende huurwaarde van de machine (resterende looptijd vermenigvuldigd met het maandelijkse huurbedrag) in mindering gebracht op het resterende retourrecht. Omdat de resterende huurwaarde van machines daalt gedurende de overeenkomst, neemt het retourrecht (uitgedrukt in het aantal machines) toe in de loop van de overeenkomst. Wij zien dat er voornamelijk in de tweede helft van de overeenkomst gebruik gemaakt wordt van het retourrecht. Bij 10% flexibiliteit op contractwaarde gaat u in deze periode richting 20%-40% retourrecht uitgedrukt in aantallen. Daarmee overstijgt dit het aantal van 3 machines die u momenteel in uw uitvraag staan. Gaat u akkoord met 10% flexibiliteit op basis van huurwaarde zoals hierboven beschreven?	
40.	9	Artikel 12.2	In artikel 12.2 wordt verwezen naar artikel 14.2. Inschrijver neemt aan dat dit een verschrijving betreft en dat dit artikel 14.3 moet zijn. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Opdrachtgever bevestigt dit.
Bijlage 4. Prijzenblad				
41.	1	Tabblad kosten	In het tabblad kosten zien we in de velden B22 en B23 de totale volumes. Heeft u een overzicht van volumes per machine beschikbaar?	Het volumeoverzicht per machine is als bijlage toegevoegd bij de Nota van Inlichtingen.

Bijlage:

- Bijlage 1 Printaantallen Nvl 1

Einde nota van inlichtingen: